

BOCCO emo APIs利用規約

第1版 2021年10月15日改定

第2版 2023年3月1日改定

第1条（目的）

この開発者向け「BOCCO emo APIs 利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、ユカイ工学株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するBOCCO emoにおける本API（第2条において定義）の利用に関するサービス（以下「本サービス」といいます。）について定めるものです。

第2条（定義）

本規約において使用する用語は、以下の各号の意味で使用します。

- 「BOCCO emo」とは、当社が製造・販売する、コミュニケーションロボット「BOCCO emo」及びこれに関連するサービスをいいます。
- 「お客様」とは、本サービスを利用してBOCCO emoと連動するプログラム又はシステム（以下、総称して「BOCCOコンテンツ配信システム」といいます。）を開発し、これを提供する者をいいます。
- 「エンドユーザー」とは、お客様の提供するBOCCOコンテンツ配信システムを通じて、BOCCO emoを利用する者をいいます。
- 「開発環境」とは、お客様がBOCCOコンテンツ配信システム等の開発に必要な情報を掲載している、当社が運営しているウェブサイト「BOCCO emo APIsサポートドキュメント」をいいます。
- 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「platform-api.bocco.me」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）をいいます。
- 「本API」とは、当社が提供するPlatform API（主に宅内で利用され、市販のBOCCO emoとWeb API経由でソフトウェア連携をする機能）及びCustom Kit（主に公共スペースで利用され、カスタマイズされたBOCCO emoと有線又はローカルAPI経由でソフトウェア連携をする機能）の総称をいいます。

第3条（契約関係）

- 本規約は、BOCCO利用規約とあわせて適用されるものとし、本規約とBOCCO emo利用規約との間で矛盾等がある場合は、本規約が優先して適用されるものとします。
- 当社は、必要に応じ、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、またはお

お客様に通知します。但し、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

3. 本サービスの利用を希望する者は、本規約に同意のうえ、当社が別途指定する方法により、本サービスの利用を申し込むことで、本サービスを利用することができます。

4. 本サービスの当初の利用期間は1か月とします。お客様が期間満了前までに当社所定の方法により本サービスの解約を申し出ない限り、利用期間は自動的に1か月間延長されるものとし、その後も同様とします。

5. 本サービスには、無料プランと有料プランがあります。有料プランの内容、利用料金、支払期限等は、当社が決定し、お客様に公表又は通知しますので、有料プラン申込時にご確認ください。

6. 当社は、お客様に公表又は通知することにより、有料プランを変更又は追加することがあります。有料プランを変更する場合、変更後の有料プランの施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。但し、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

7. お客様は、月中に本サービスを解約又はプランを変更した場合であっても、当該月に適用されている月額利用料全額を支払うものとし、日割り精算は行わないものとします。なお、お客様が前払いした利用料金は、本サービスを解約又はプランを変更した場合であっても、返金できませんので、予めご了承ください。

第4条（本サービス・管理）

1. お客様は、善良な管理者の責任をもって、ログイン情報やAPI Key等を管理し、本サービスを利用するものとします。

2. お客様は、開発環境その他当社の所定の方法を通じてBOCCOコンテンツ配信システムを開発する為に必要となる、API等の技術仕様及びドキュメント等（以下「当社ドキュメント等」といいます。）を、参照又はダウンロードするものとします。

3. お客様は、開発環境において必要な事項を入力することで、本サービスを開発・運営管理する者（以下「運用者」といいます。）を指定することができます。なおこの際、お客様は、運用者による本サービスの全ての行為に責任を負うものとし、当社は、当該運用者の行為をお客様の行為とみなし、お客様に対し当該行為の責任を問うことができるものとします。

4. お客様は、電子メールを含む事前の書面による当社の承諾を得ることなく、運用者を除くお客様以外の第三者に、ID等を利用（開発環境へのアクセスその他の本サービスに対する一切の操作をいいます。）させないものとします。

5. お客様は、管理画面及びID等の利用において取得した一切の情報（以下「本件情報」といいます。）を、機密情報として管理すると共に、本サービスの利用に必要な範囲でのみ使用するものとします。

6. お客様は、ID等及び本件情報の適正な管理のため、以下の各号に定める体制を構築するものとします。

- (1) ID等及び本件情報の取扱いを監督する責任者を選任すること。
 - (2) 本サービスにアクセス可能な端末装置を限定し、当該端末装置の管理を厳重に行うこと。
 - (3) ID等及び本件情報が記録(記載)された有体物を使用する場合は、使用及び保管する場所を限定し、施錠可能なキャビネット、ロッカー等において厳重に管理すること。
 - (4) 前三号の他、本件情報の適切な管理のため必要な体制(不正アクセスの検知機能の整備、教育、監査を含みますが、これらに限りません。)を整えること。
 - (5) 当社が求める場合、合理的な範囲でID等及び本件情報の管理体制を、電子メールを含む書面で当社に報告すること。
7. 当社は、お客様に通知することにより、本APIの仕様を変更することができます。本APIの仕様を変更する場合、変更後の本API仕様の施行時期及び内容を施行日の3ヶ月前までにお客様に通知します。但し、本APIの仕様変更内容が新機能追加である場合又は緊急の仕様変更が必要である場合には、変更後の本API仕様の施行日までにお客様に通知します。

第5条 (BOCCOコンテンツ配信システムに関する事項)

1. お客様は、お客様の費用負担と責任において、BOCCOコンテンツ配信システムを開発し、これを公開するものとします。
2. お客様は、BOCCOコンテンツ配信システムのふるまい(自動化されているものに限らず、お客様が直接に開発環境を操作してエンドユーザーに配信するメッセージ等を含みます。)が、BOCCO emo利用規約で定める禁止事項等に抵触しないよう、BOCCOコンテンツ配信システムを開発するものとします。
3. お客様は、BOCCOコンテンツ配信システム上のエンドユーザーが認識することができる画面(メッセージ等による通知を含みます。)に、以下の各号の事項が表示され、必要に応じてエンドユーザーからの同意を得る等の機能を実装するものとし、かつ、本項2号以下の規定に基づきエンドユーザーに対して表示した事項を遵守しなければならないものとします。
 - (1) BOCCOコンテンツ配信システムの提供元としてお客様の商号を表示すること。
 - (2) エンドユーザーがBOCCOコンテンツ配信システムに入力したメッセージ及び収集されたエンドユーザーの情報(以下「エンドユーザーの情報」といいます。)の管理責任がお客様にあり、これらの情報がBOCCOコンテンツ配信システムが提供するBOCCO emo上におけるサービスの範囲に限り利用されること。
 - (3) エンドユーザーの情報が、お客様の定めるプライバシーポリシーにより取り扱われること、及びエンドユーザーが当該プライバシーポリシーをいつでも参照可能な機能が実装されていること。
4. お客様は、BOCCOコンテンツ配信システムの開発及びその運用にあたり、以下の各号の事項を表明し保証します。

- (1) 当社ドキュメント等が定めるBOCCOコンテンツ配信システムの仕様及びガイドライン(名称の如何にかかわらず、同様の目的によりお客様に交付される書面又は通知を含み、以下「ガイドライン等」といいます。)等の内容を満たしており、ガイドライン等所定の禁止事項に該当しないこと。
 - (2) 第三者の権利(著作権、著作者人格権、特許権、商標権、意匠権、実用新案権、営業秘密、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権を含みますが、これらに限りません。)を侵害していないこと。
 - (3) 公の秩序又は善良の風俗を害するおそれのある内容(過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、その他反社会的な内容を含みますが、これに限りません。)又は法令により禁止される内容を含んでいないこと。
 - (4) BOCCOコンテンツ配信システムが収集する情報が、BOCCOコンテンツ配信システムの運営に必要であると当社が判断する情報のみに限定されており、パスワードや暗証番号、クレジットカード情報、その他秘匿性の高い情報を取得せず、また、エンドユーザーのプライバシーに関わる情報を殊更に取得しないこと。
5. 当社は、BOCCOコンテンツ配信システムの運用が開始した後であっても、BOCCOコンテンツ配信システムの動作に関して利用規約やガイドライン等に照らし違反行為や不適切な動作の可能性がある場合、当該BOCCOコンテンツ配信システムの運用を停止することができるものとします。また、この場合、当社は、お客様に対し、是正の指示やBOCCOコンテンツ配信システムの検査を求められることができるものとし、お客様は、当該検査に応じ必要な協力をしなければならず、当社から是正の指示を受けたときは、速やかに当該指示に従わなければならないものとします。
 6. お客様は、お客様の公開したBOCCOコンテンツ配信システムに起因して、エンドユーザーを含む第三者からクレーム等を受けた場合又は個人情報等の漏洩などのセキュリティ事件・事故が発生した場合は、速やかに当該事象を電子メールを含む書面により当社に通知し、当社が別途求める場合には、合理的な範囲で当該事象の詳細を当社に報告する義務を負うものとします。
 7. お客様は、お客様の開発したBOCCOコンテンツ配信システムに起因して、お客様とエンドユーザーを含む第三者との間において紛争が生じた場合は、お客様の責任と費用において当該紛争を処理解決するものとします。また、当社は、当該紛争につき仲介を含め一切関与しないものとします。
 8. お客様は、BOCCOコンテンツ配信システムの運用開始にあたり、事前にエンドユーザーに提供するサービスの内容、販売方法、サービス名称、ロゴ、サービスの提供に際して取得するデータ、及びサービスの提供に際して配信する情報に関する事項について、電子メールを含む書面により当社に報告するものとし、当社が情報の追加提供を求めた場合には、これに応じるものとします。また、お客様は、BOCCOコンテンツ配信システムの運用が開始した後であっても、当社からの求めに従い、これらの事項を合理的な範囲で当社に報告する義務を負うものとします。
 9. お客様は、BOCCO emo並びにBOCCOコンテンツ配信システムを利用したサービスに関する情報(サービス内容、サービス名称、ロゴ等)を対外的に発表又は配信する場合には、当該発表又は配信の2週間前までに当社に報告し、当社の了承を得るものとします。

第6条（権利の帰属・利用）

1. 当社ドキュメント等の著作権を含む知的財産権は、当社に帰属するものとし、お客様は当社の事前の承諾なく、当社ドキュメント等を転載、転送、複写、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案することはできないものとします。
2. お客様が、開発環境を含む本サービスの利用により取得した、エンドユーザーに関するBOCCO emo上の情報（エンドユーザーのニックネーム、メッセージ、センサ情報等を含みますが、これらに限りません。）の権利は、当社に帰属するものとし、お客様は、これを本サービスの目的の範囲内に限定して使用できるものとします。
3. お客様は、BOCCOコンテンツ配信システムの開発及びその運用に関連して、発明、考案、創作等（以下「発明等」といいます。）を行なった場合には、書面によりその内容を当社に通知するものとし、別途協議の上、発明等の権利（特許権、実用新案権、意匠権、著作権を含みます。）の帰属を定めるものとします。また、発明等につき、特許等の出願（特許、実用新案、意匠等の出願をいい、外国出願を含みます。）を行う場合は、予め当社と協議して出願人を定めるものとします。
4. お客様は、前項に定める協議の結果、発明等の権利がお客様に帰属することとなった場合であっても、当社が求めるときは、当社及び当社が指定する第三者（以下「ライセンシー」と総称します。）に対し、発明等を実施又は利用（ライセンシーが自らのソフトウェア等の開発を行い、当該ソフトウェア等を自ら利用し、又は第三者をして利用させることを含みます。）する権利を、地域及び期間の限定なく、無償で許諾するものとし、著作者人格権を行使しないものとします。
5. お客様は、運用者により本サービスの開発・運営管理をする場合、前2項の規定に基づく取扱いの支障とならないよう、お客様と運用者との間の契約において必要な定めを設けるものとします。

第7条（提供中断・停止）

1. 当社は、BOCCO emoを含む本サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、特定の目的に利用することの適法性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害等を含みますがこれらに限りません。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。
2. 当社は、以下の各号に該当する場合、本サービスの一部又は全部の提供を、中断又は停止できるものとします。当社はこの場合、可及的速やかに本サービスの提供を中断又は停止する事実及び期間等をお客様に対する電子メールによる通知又は開発環境への掲載等を通じて告知し、本サービスの提供の中断又は停止によるお客様及びエンドユーザーへの影響が最小となるよう合理的な努力をするものとします。
 - (1) 本サービスに用いる設備の点検、保守又は工事等を行うとき。

- (2) 本サービスに用いる設備に障害が発生したとき。
- (3) 電気通信事業者の提供する役務に起因して、電気通信サービスの利用が不能となったとき。
- (4) 有償プランに加入するも、支払い期限を超過したとき。
- (5) エンドユーザーの情報が不正に収集されているとき。
- (6) ガイドライン等に準拠していないとき。
- (7) その他、当社が不適切と判断したとき。

3. 当社は、BOCCOコンテンツ配信システム又はBOCCOコンテンツ配信システムと連携するお客様の電気通信設備に起因してBOCCO emoと BOCCOコンテンツ配信システム間の通信が輻輳するか又は遮断されることにより、エンドユーザーがBOCCOコンテンツ配信システムに入力しようとしたメッセージその他の通信をBOCCOコンテンツ配信システムへ送受信することができなかつたときは、当社の判断により当該通信の全部又は一部を破棄することができ、かつ、お客様に対する事前の通知を行うことなく本サービスを中断又は停止することができるものとします。

4. お客様は、本サービスの提供の中断又は停止により、BOCCO emoとBOCCOコンテンツ配信システムとの間の通信が影響を受け、BOCCOコンテンツ配信システムが正しく動作しなくなる場合があることについて予め同意します。

5. 当社は、理由の如何によらず、BOCCO emoを含む本サービスの中断又は停止により、お客様又はエンドユーザーに発生した損害につき、一切その責任を負わないものとします。

第8条（提供の終了）

1. 当社は、お客様が以下の各号に該当した場合において、相当期間を定めて是正を求めたにもかかわらず当該是正がなされないときは、電子メールを含む書面による事前通知を行い、本サービスの提供を中断、停止又は終了することができます。

- (1) 第7条第2項に定める事由が発生したとき。
- (2) 本規約の各条項のいずれかに違反したとき。
- (3) お客様が提供するサービス内容、販売方法、サービス名称、又は対外的な発表若しくは配信の内容がBOCCO emoのブランドを棄損する可能性があるとして当社が判断したとき。

2. BOCCO利用規約に基づくお客様のBOCCO emoの利用に係る契約が終了する場合には、お客様に対する本サービスの提供を終了するものとします。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条（終了後の措置）

お客様は、本サービスの利用を終了した後又は本サービスの提供が終了した後、第6条第2項で定めた当社が権利を有する情報、第6条第3項で定めたお客様が権利を有する情報及び当社ドキュメント等をすみやかに破棄するものとします。